



AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, LA VOZ DE MICHOACAN, S.A. DE C.V. (La Voz), con domicilio en Av. Periodismo José Tocavén Lavín número 12070 Col. Agustín Arriaga Rivera CP 58190 Morelia, Michoacán es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. Su información personal será utilizada solamente para los fines que usted la proporcione, mismos que pueden ser:

- i. **Ingresar al registro de clientes o proveedores, según sea el caso**
- ii. **Cotizaciones, servicios de publicidad, servicios de avisos clasificados, servicios de paquetería y/o mensajería, pagos, elaboración de los comprobantes fiscales correspondientes del servicio y/o producto contratado, entrega o envío de suscripciones, enviarle información de productos, servicios, promociones, encuestas, precios, costos, concursos o avisos que puedan ser de su interés.**
- iii. **Envío de información relativa al estatus del servicio y/o producto contratado, así como el rastreo de estos a través de nuestras plataformas;**
- iv. **Gestionar los pagos respecto de los servicios y/o productos;**
- v. **Gestionar y permitir el acceso a su cuenta, en caso de registrarse en alguna de nuestras plataformas web;**
- vi. **Procesar y atender sus solicitudes en caso de que se ponga en contacto con nuestro departamento de atención a clientes;**
- vii. **Hacer estudios y programas para identificar hábitos de consumo en nuestros clientes, así como encuestas para evaluar la satisfacción con nuestros productos y/o servicios;**
- viii. **Evaluaciones periódicas a nuestros productos y/o servicios con la finalidad de mejorarlos;**
- ix. **Envío de boletines informativos de manera diaria, semana, mensual, trimestral o como sea que aplique según sea el caso.**
- x. **La Voz podrá realizar video-vigilancia al interior y en la zona perimetral de sus instalaciones con la finalidad de preservar y garantizar su seguridad y la de las instalaciones de La Voz.**

En caso de que usted no quiera que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades descritas en este apartado, favor de enviar un correo electrónico a atnclientes@vozdemichoacan.com.mx; En caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales dentro de un plazo de 5 días hábiles, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento.

DATOS PERSONALES RECABADOS. Con el propósito de crear una relación jurídica entre LA Voz y el Cliente, La Voz recabará las cuando usted nos los proporcione o cuando visita nuestro sitio de internet o cuando nos brinda la información con el objetivo de que le prestemos un servicio. Los datos que pueden ser recabados según sea el caso pueden ser, entre otros:

- i. Datos de identificación (Nombre completo, nombre comercial, nombre del representante legal, nacionalidad, fecha de nacimiento, CURP, RFC, etc.)
- ii. Teléfono fijo y/o celular y/o de empleo
- iii. Correo electrónico personal y/o laboral
- iv. Domicilio personal y/o laboral
- v. Firma
- vi. Datos fiscales y/o patrimoniales

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS. Le informamos que en nuestros sitios web podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

- I. Esenciales, para permitirle un uso adecuado de nuestro sitio web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.
- II. Cookies para recordar sus preferencias y experiencia, éstas permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- III. Cookies para objetivos de rendimiento y análisis, mismas que pueden ser propias y/o de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros servicios, esto con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- IV. Cookies publicitarias propias y de terceros (socios comerciales y/o empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por éste.

TRANSFERENCIAS DE DATOS. Para poder brindar el servicio adecuadamente, La Voz podrá transferir o remitir los datos a terceros, empresas subsidiarias o afiliadas a La Voz, en el entendido de que sus datos personales en todo momento serán tratados conforme al consentimiento otorgado en el presente Aviso de Privacidad, todo esto con fines publicitarios o estudios de mercado. Sus datos personales podrán ser transferidos en caso de que sea necesario para el cumplimiento de la ley o por requerimiento de autoridad competente, debidamente fundado y motivado, en

todo momento La Voz se asegurará de que la información revelada sea la estrictamente indispensable conforme a la ley o requerimiento realizado.

Sus datos personales podrán ser compartidos con el destinatario y usted declara que obtuvo los datos personales del destinatario de forma lícita. Para efectos de cobro a través de nuestros sitios de internet, en la presente plataforma se hace uso de Openpay como pasarela de pagos, dichos terceros están obligados a guardar sus datos bajo la más estricta confidencialidad y a utilizarlos exclusivamente para los fines que La Voz le autorice conforme al presente Aviso de Privacidad. Cualquier transferencia de datos adicional que La Voz realice y requiera de su consentimiento, se le notificará de manera personal a efecto de que pueda consentir o negar dicho consentimiento.

DRECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (ratificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos ARCO, usted deberá enviar su solicitud al Departamento de Atención a Clientes al correo electrónico atnclientes@vozdemichoacan.com.mx con copia para juridico@vozdemichoacan.com.mx, solicitud que deberá contener los siguientes datos: 1. Nombre del titular de los datos, 2. Domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta de su solicitud, 3. Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer el derecho correspondiente, 4. Objeto de la solicitud. 5. Cualquier elemento que facilite la localización de los datos. Asimismo, deberá anexar su identificación oficial escaneada, y en su caso, el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de la solicitud será de 30 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de ejercicio de derechos ARCO. La respuesta le será comunicada dentro del pazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación, tendrá un plazo de 10 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente. En cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que La Voz deje de hacer uso de los mismos. Para ello deberá presentar una solicitud en los términos mencionados, para el ejercicio de los derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud, sus datos dejarán de ser tratados por el Responsable.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. Sus datos personales, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que La Voz implemente en sus

políticas y procedimientos de seguridad internos, evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

La Voz se compromete a utilizar los medios razonables de protección para garantizar la seguridad de los datos personales. En el caso que exista una vulneración que afecte la seguridad de los datos personales, La Voz se compromete a notificar de manera inmediata al titular la naturaleza del incidente, datos personales comprometidos, recomendaciones que le titular puede adoptar, acciones correctivas inmediatas y los medios para obtener información, este aviso será vía correo electrónico o algún medio de mensajería instantánea mediante el número telefónico que fue proporcionado.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por reformas legislativas. Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad será informado a través de cualquiera de los siguientes medios: *i. mediante notificación enviada al correo electrónico que haya sido proporcionado; o, ii. Mediante publicación en cualquiera de nuestras plataformas web.* Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus datos personales, en caso de ser necesario, se solicitará de nuevo su consentimiento.

Fecha de actualización 24 de septiembre de 2025.